



---

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**”) az **Euro-Matic Műanyagfeldolgozó Koriátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1224 Budapest, Máriás utca 30., cégjegyzékszám: 01-09-194259, adószám: 25005758-2-43, képviseli: Hermann László ügyvezető önállóan, képviselő elérhetősége: z.hermann@euro-matic.eu, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által működtetett honlapon, a <https://euro-matic.eu> internetes oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) megvalósuló adatkezelések, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának és felhasználásának, jellemzőit mutatja be.

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2020.11.01.napjától hatályos. Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változatát az Adatkezelő elérhetővé teszi Honlapján, valamint székhelyén is.

Az Adatkezelési tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) alapján készült, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseire is, fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. §-ának értelmező rendelkezéseivel. A jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadók.

Az Adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy ügyfeleinek és a Honlapra látogatóknak személyes adatait biztonságosan kezelje. Az Adatkezelő jogosult az egyes adatkezelések kapcsán kivonatot készíteni a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmából, biztosíthatja továbbá, hogy az érintettek a személyes adatok kezelésével összefüggő, előzetes tájékoztatás kapcsán e dokumentum aláírásával nyilatkozzanak arról, hogy a kivonatban foglaltakat megismerték és tudomásul vették. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az érintettet megfelelő formában, például e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelési tájékoztató módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

Kérjük, figyelmesen olvassa át a lenti tájékoztatót, és a Honlapon igénybe vehető szolgáltatásokat csak abban az esetben vegye igénybe, amennyiben egyetért a lenti írottakkal.

### 1. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ALAPELVEK

Az Adatkezelő szolgáltatásainak biztosítása során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő az Adatkezelési tájékoztató 2. pontjában foglaltak szerint a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, eljárásai során figyelemmel van a GDPR szerinti jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elvére, valamint a személyes adatokat célhoz kötötten, az adattakarékosság elvét is szem előtt tartva kezeli, betartja a korlátozott tárolhatóság elvét is, védi a személyes adatok bizalmasságát és integritását és tekintettel van a GDPR szerinti pontosság elvére is.

### 2. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA ÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az Infotv., továbbá az egyéb jogszabályokban előírt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől; megváltoztatástól; továbbítástól; nyilvánosságra hozataltól; vagy véletlen törléstől, megsemmisítéstől; sérüléstől; valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

Az Adatkezelő különös hangsúlyt fektet a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelmére annak érdekében, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

### 3. AZ ADATKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSAIVAL, HONLAPJÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSSEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

#### 3.1 AJÁNLATKÉRÉSSEL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSE

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít árajánlatok kérésére a Honlapján a „Kérjen ajánlatot” linkre történő kattintást követően, illetve a webshopján belül, bizonyos mennyiségű termék kosárba helyezését követően.

<b>Adatkezelés célja:</b>	Árajánlatkérések kezelése, megválaszolása, árajánlatok küldése.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Az árajánlatot kérő neve, email címe, telefonszáma a termékek megjelölése, amely kapcsán árajánlatot kér, egyéb, az árajánlatkérés során megadott további adat.
<b>Érintettek köre:</b>	A Honlap, webshop segítségével árajánlatot kérő személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Az adatkezelés jogalapja a GPDR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.
<b>Adattárolás határideje:</b>	A hozzájárulás visszavonásáig.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikusan
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkatársai, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

#### 3.2 SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

<b>Adatkezelés célja:</b>	Szerződések előkészítése, megkötése, illetve azok teljesítése egyéni vállalkozókkal, jogi személyekkel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel kötött szerződésekkel összefüggésben.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	A szerződő fél neve, aláírása, bankszámlaszáma, banki adatok, egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási száma, neve és székhelye, kapcsolattartási adatok, a kezelt dokumentumokban meghatározott további adatok.
<b>Érintettek köre:</b>	Az Adatkezelő szerződéses partnerei, megrendelői.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Az adatkezelés jogalapja a GPDR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
<b>Adattárolás határideje:</b>	Főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig, míg számviteli bizonylatok esetében 8+1 évig kezeli a személyes adatokat az Adatkezelő.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Papíralapon és/vagy elektronikusan
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkatársai, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.3 KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE

Az Adatkezelő nyilvántartást vezet szerződéses partnereiről. A nyilvántartás vezetésével kapcsolatban fontos rámutatni arra, hogy az Adatkezelő tevékenysége során kötött szerződésekben szereplő személyes adatokat főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalpra tekintettel, csak a szerződés teljesítéséig kezelheti.

Az Adatkezelő szerződéses partnerei között vannak jogi személyek is, amelyek adatai főszabály szerint nem minősülnek személyes adatnak, illetve az Adatkezelő azokat a szerződés teljesítése okán tárolja. Más megítélés alá esnek azonban a szerződésben megjelölt egyes kapcsolattartó személyek adatai, valamint esetlegesen a különböző hatóságok kapcsolattartóinak adatai, akik nem állnak szerződéses jogviszonyban az Adatkezelővel, csupán az Adatkezelő szerződött partnerei alkalmazottjai, munkavállalói, alvállalkozói. Ezen személyek elérhetőségeit, adatait az Adatkezelő tárolja, nyilvántartja az Adatkezelő tevékenységének megkönnyítése végett, az Adatkezelő jogos érdeke alapján az elkészített mérlegelési tesztek megfelelően.

<b>Adatkezelés célja:</b>	Az adatkezelés célja az Adatkezelő szerződő partnereinek, valamint azok kapcsolattartóinak nyilvántartása, hatósági kapcsolattartók nyilvántartása.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	A szerződő partner neve, telefonszáma, e-mail címe, kapcsolattartó elérhetőségei (név, e-mail, telefonszám).
<b>Érintettek köre:</b>	Az Adatkezelő üzleti partnerei, megrendelői, kapcsolattartók
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A szerződő fél tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára tekintettel a szerződés megkötése, illetve teljesítése, szerződő fél kapcsolattartói tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.
<b>Adattárolás határideje:</b>	A szerződés megszűnését követő 5 évig.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikusan és/vagy papíralapon.
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	A személyes adat szolgáltatása szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelőnek nem áll módjában a szerződés teljesítése, illetve az üzleti partnerrel, megrendelővel kapcsolatot tartani.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkatársai, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.4 SZÁMVITELI BIZONYLATOK KEZELÉSE

Az Adatkezelő gazdasági tevékenységének szükségszerű velejárója a számviteli bizonylat kiállítása. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő szerződhet egyéni vállalkozókkal is a jogi személyek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek mellett, valamint az egyéni vállalkozók bizonyos adatai személyes adatnak minősülhetnek, szükséges az Adatkezelőnek a számviteli bizonylatok kezelésével összefüggésben kezelt személyes adatokról rendelkeznie.

<b>Adatkezelés célja:</b>	A számlák kiállítása és tárolása, könyvelése
<b>Kezelt adatok köre:</b>	A Szvt. 167. §-ban, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfatv.”) meghatározott adatok, így különösen az érintett neve, gazdasági művelet teljesítésének időpontja, időszaka, valamint címe, e-mail címe, telefonszáma.
<b>Érintettek köre:</b>	Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ra, valamint 159. § (1) bekezdésére tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
<b>Adattárolás határideje:</b>	A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni. Az Adatkezelő 8+1 év elteltével automatikusan törli az érintett személyes adatait.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Papíralapon és/vagy elektronikusan
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	A személyes adat szolgáltatása jogszabályon alapul, kötelező.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkatársai, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.5 WEBSHOPPAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

#### 3.5.1 REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Honlap látogatóinak lehetősége van regisztrálni az Adatkezelő webshopjába. Fontos, hogy a webshopban történő vásárlásnak nem előfeltétele a regisztráció és vásárlói fiók létrehozása, ugyanis a látogatók a webshopban történő regisztráció nélkül is megrendelhetik az általuk kiválasztott termékeket. Amennyiben a Honlap látogató regisztrálni szeretne a webshopba, úgy a regisztrációs felület kitöltésével teheti azt meg. A regisztráció véglegesítéséhez szükséges a jelölőnégyzet bejelölésével megadni hozzájárulását az adatkezeléshez, valamint szükséges elfogadnia az Adatkezelő Adatkezelési tájékoztatóját is, enélkül nem kerül sor a regisztráció véglegesítésére.

A regisztrációval kapcsolatos további tudnivalókról részletesebb információkat az Adatkezelő ÁSZF-je tartalmaz, mely az alábbi linken érhető el: <https://euro-matic.eu/hu/hu/aszf/>

<b>Adatkezelés célja:</b>	Az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel elősegítése, regisztráció.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Az érintett email címe, jelszava.
<b>Érintettek köre:</b>	Regisztráló személyek
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az érintett hozzájárulása.
<b>Adattárolás határideje:</b>	A hozzájárulás visszavonásáig.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikusan.
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	Az adatok megadása önkéntes, amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy az érintett nem tud regisztrálni az Adatkezelő webshopjába.
<b>Kik ismerhetik meg az adatokat?</b>	Adatkezelő illetékes munkatársai és esetleges adatfeldolgozóinak munkatársai. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.5.2 VÁSÁRLÓI FIÓK (PROFIL) LÉTREHOZÁSÁVAL, FENNTARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Amennyiben az érintett regisztrál az Adatkezelő webshopjába, úgy a regisztrációt követően a „Belépés” gomb megnyomásával, lehetősége van belépni saját fiókjába. A vásárlói fiók szerkesztésével, módosításával, valamint törlésével kapcsolatos további tudnivalókról részletesebb információkat az Adatkezelő ÁSZF-je tartalmaz, mely az alábbi linken érhető el: <https://euro-matic.eu/hu/hu/aszf/>

<b>Adatkezelés célja:</b>	Az Adatkezelő webshopjába regisztráló személyek által létrehozott vásárlói fiókkal kapcsolatos adatok kezelése, tárolása
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Vásárlói fiókkal kapcsolatos adatok, mint az érintett e-mail címe, jelszava, neve, szállítási és számlázási címe, korábbi megrendeléseinek adatai, esetleg telefonszáma.
<b>Érintettek köre:</b>	Vásárlói fiókot létrehozó személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az érintett hozzájárulása.
<b>Adattárolás határideje:</b>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikusan.
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	Az adatok megadása önkéntes, amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy nem tudja létrehozni vásárlói fiókját az Adatkezelő webshopjában.
<b>Kik ismerhetik meg az adatokat?</b>	Adatkezelő illetékes munkatársai és esetleges adatfeldolgozóinak munkatársai. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.5.3 VÁSÁRLÓI ADATOK KEZELÉSE

Amennyiben a Honlap látogatója vásárolni szeretne az Adatkezelő webshopjában, vásárolhat regisztrált vásárlóként és regisztráció nélkül is. Fontos, hogy a kiválasztott termék megrendelését, azaz a vásárló és az Adatkezelő közötti szerződés létrejöttét megelőzően szükséges bizonyos adatokat megadnia a vásárlónak a megrendelt termék szállítása és számlázása érdekében. Kiemelnénk, hogy a webshopban történő vásárlásnak nem előfeltétele a regisztráció létrehozása, regisztráció nélkül is lehetősége van vásárolni az érdeklődőknek. A szállítási cím a futár számára, mint adatfeldolgozónak átadásra kerül. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak pontos adatait jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza. A telefonszám megadására az átvételi értesítés miatt van szükség. Az e-mail cím megadására az online kapcsolattartás okán van szükség. A szállítási adatok megadására amiatt van szükség, hogy a futár ki tudja szállítani az érintett által kért címre a megrendelt terméket. A számlázási adatok megadására a számla kiállítása miatt van szükség.

Fontos, hogy bankkártyás fizetés esetén átírányításra kerül a vásárló az UniCredit Bank oldalára és a vásárló ezen az oldalon keresztül tud eleget tenni fizetési kötelezettségének. Az Adatkezelő semmilyen adatot nem kezel a bankkártyához kapcsolódóan.

<b>Adatkezelés célja:</b>	Az Adatkezelő Honlapján keresztül történő vásárlás, megrendelés, számla kiállítása, a számviteli kötelezettség teljesítése, a vásárlók nyilvántartása, a megrendelések teljesítése, vásárlói visszajelzések kezelése.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási és számlázási adatok, a vásárlás dátuma, a megrendelt termék megnevezése, mennyisége, vételára, a vételár banki utalás útján történő teljesítése esetén a fizető bankszámlaszáma, fizetési azonosító, közlemény, illetve elállási jog gyakorlása esetén az elállással kapcsolatos adatok.
<b>Érintettek köre:</b>	Az Adatkezelő webshopjában vásárló személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. § (2) bekezdésére figyelemmel, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, valamint az

	Adatkezelő és az érintett közt létrejövő szerződésre figyelemmel, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.
<b>Adattárolás határideje:</b>	Azon személyes adatokat, melyeknek kezelése az érintett hozzájárulása alapján valósul meg, az érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg az Adatkezelő, míg a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdésével összefüggésben kezelt személyes adatokat 8 évig köteles megőrizni az Adatkezelő, így az Adatkezelő 8+1 év elteltével vagy a Ptk. szerinti elévülési idő lejártát követően, automatikusan törli azokat.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikusan.
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	Bizonyos személyes adatok szolgáltatása jogszabály alapján kötelező, valamint egyes személyes adatok szolgáltatása a szerződés teljesítéséhez szükséges. Amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelőnek nem áll módjában a szerződés teljesítése.
<b>Kik ismerhetik meg az adatokat?</b>	Adatkezelő illetékes munkatársai és esetleges adatfeldolgozóinak munkatársai. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.6 KAPCSOLAT

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy ügyfelei, illetve a Honlapra látogatók a Honlapon megadott elérhetőségek valamelyikén, illetve a Kapcsolat menüponton keresztül, felvegyék a kapcsolatot az Adatkezelővel.

<b>Adatkezelés célja:</b>	Az ügyfelekkel való kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, esetleg telefonszáma, a megkereséssel kapcsolatos egyéb adatok köre (például tárgya és maga az üzenet).
<b>Érintettek köre:</b>	Az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.
<b>Adattárolás határideje:</b>	Cél megvalósulásáig, legfeljebb az érintett kérésére való törlésig.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikus
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	Amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy nem áll módjában felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Adatkezelő illetékes munkatársai és esetleges adatfeldolgozóinak munkatársai. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.



### 3.7 GARANCIA IGÉNNYEL, JÓTÁLLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy ügyfelei, illetve a Honlapra látogató felhasználók a megvásárolt termékek kapcsán érvényesíthessék garanciális, illetve jótállási igényeiket.

<b>Adatkezelés célja:</b>	Garanciális, illetve jótállási igények érvényesítésével kapcsolatos adatok kezelése.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	A megrendelés azonosítója, az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, címe, a megvásárolt termék pontos megnevezése és a hiba leírása, valamint az érvényesíteni kívánt igény, és az esetlegesen megküldött képek (termékről, hibáról).
<b>Érintettek köre:</b>	Garancia, illetve jótállási igényt érvényesítő személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletre és a 2013. évi V. törvényre figyelemmel.
<b>Adattárolás határideje:</b>	A felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig őrizi meg az Adatkezelő.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikus
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	Az adatok szolgáltatása jogszabály alapján kötelező ahhoz, hogy az érintett érvényesíthesse garanciális, illetve jótállási igényét.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Adatkezelő illetékes munkatársai és esetleges adatfeldolgozóinak munkatársai. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.8 PANASZKEZELÉS

Az Adatkezelő fogyasztónak minősülő ügyfeleit illeti a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: „Fgytv.”) meghatározott panasztételi jog. Az Fgytv. alapján a fogyasztó (érintett) jogosult panaszt benyújtani az Adatkezelőhöz a [shop@euro-matic.eu](mailto:shop@euro-matic.eu) e-mail címen, valamint szóban és a székhelyére megküldött levélben, írásban is. Az Adatkezelőhöz beérkezett panaszokat az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi törvényben előírtak szerint kezeli, és a megadott határidőn belül tájékoztatja a fogyasztót a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben a Fgytv. 2.§ a) pontja szerinti vállalkozásnak (a továbbiakban: „**Fogyasztónak Minősülő Vállalkozás**”) panaszja lenne, úgy a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából a Fogyasztónak Minősülő Vállalkozások eljárást kezdeményezhetnek a székhelyük szerint illetékes békéltető testületnél, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhatnak, valamint a Fogyasztónak Minősülő Vállalkozások jogosultak a fogyasztói jogvitából származó követelések bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

<b>Adatkezelés célja:</b>	Ügyfélpanaszok, ügyfélmegkeresések fogadása, kivizsgálása, kezelése.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, a panasszal kapcsolatos, az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésében meghatározott egyéb adatok, illetve Fogyasztónak Minősülő Vállalkozás esetén a jogérvényesítéssel kapcsolatos adatok.
<b>Érintettek köre:</b>	Panaszt tevő személy és Fogyasztónak Minősülő Vállalkozás esetén a képviselője.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, az Fgytv.-ben foglaltakra tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Adattárolás határideje:</b>	Amennyiben a válasz megküldését követően az érintett nem élt további kifogással, úgy az Fgytv. 17/A.§ (7) bekezdése alapján a válasz megküldésétől számított 5 év elteltével törli az Adatkezelő az adatokat, további igényérvényesítés esetén az elévülési idő leteltét

	követően kerülnek az adatok törlésre, illetve esetleges polgári jogi igény érvényesítése esetén, a kapcsolódó eljárás jogerős befejezését követően.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Papíralapon és/vagy elektronikusan
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	A személyes adat szolgáltatása kötelező, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelőnek nem áll módjában a panaszok kivizsgálása.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Az Adatkezelő illetékes munkatársai, esetleges jogi képviselői ismerhetik meg.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.9 HÍRLEVÉLLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a hírlevélre feliratkozók rendszeres időközönként különböző többletinformációkhoz jussanak szolgáltatásaival kapcsolatban hírlevelek útján.

<b>Adatkezelés célja:</b>	A hírlevélre feliratkozók hatékony informálása, részükre történő ismeretterjesztés.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	A hírlevélre feliratkozó neve, e-mail címe.
<b>Érintettek köre:</b>	A hírlevélre feliratkozó személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.
<b>Adattárolás határideje:</b>	A hozzájárulás visszavonásáig.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikus
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	Amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy nem áll módjában hírlevelet küldeni a részére.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Adatkezelő illetékes munkatársai és esetleges adatfeldolgozóinak munkatársai. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.10 DIREKT MARKETING MEGKERESÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSE

A Honlap felhasználók, illetve vásárlói fiókkal rendelkező személyek hozzájárulásuk megadásával jelezhetik az Adatkezelőnek, hogy szeretnének direkt marketing megkereséseket kapni az Adatkezelőtől akár postai úton, e-mailben vagy telefonon (SMS-ben) keresztül.

<b>Adatkezelés célja</b>	A direkt marketing megkeresések céljából történő adatkezelés, meghívók, tájékoztatók küldése érdekében.
<b>Kezelt adatok köre</b>	A direkt marketing megkeresést engedélyező neve, email címe, telefonszáma, címe.
<b>Érintettek köre</b>	A direkt marketing megkeresést engedélyező személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.
<b>Adattárolás határideje</b>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
<b>Adatkezelés módja</b>	Elektronikusan
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat



<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	Az adatszolgáltatás önkéntes, ha az érintett nem adja hozzájárulását a direkt marketing célú megkereséshez, az Adatkezelő nem keresi őt e célból.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Az Adatkezelő illetékes munkatársai, esetleges adatfeldolgozói. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzéke jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontjában található.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.11 A GDPR SZERINTI ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁVAL KAPCSOLATOS NYILVÁNTARTÁSOK VEZETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

<b>Adatkezelés célja:</b>	A GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével összefüggő adatkezelés.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	A kérelmező neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, GDPR szerinti érintetti jog gyakorlására vonatkozó kérelem
<b>Érintettek köre:</b>	GDPR szerinti érintetti jogot gyakorló személy.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, valamint az f) pontja szerinti jogos érdek.
<b>Adattárolás határideje:</b>	A kérelem elbírálásától számított 5 év.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Papíralapon és/vagy elektronikusan
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:</b>	Szükséges az adatok kezelése, hogy az Adatkezelő eleget tegyen a GDPR-ban foglalt előírásoknak.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Adatkezelő illetékes munkatársai és esetleges adatfeldolgozóinak munkatársai. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 3.12 FACEBOOK OLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a <https://www.facebook.com/> weboldalon Facebook oldalt üzemeltet, amely az alábbi linken elérhető: <https://www.facebook.com/euromaticballs/> Az Adatkezelő Facebook oldalán szakmai bejegyzésekkel, szolgáltatásaival és termékeivel kapcsolatos tájékoztatásokat, képeket és videókat tesz közzé. Az oldalra látogatóknak lehetőségük van elmondani véleményüket az Adatkezelő termékei és szolgáltatásai kapcsán. Az Adatkezelő a Facebook oldalán az Oldalelemzések funkcióval adatokat gyűjt, illetve elemzi a látogatók tevékenységét.

Az Facebook oldallal kapcsolatos Oldalelemzések során gyűjtött személyes adatok tekintetében az Adatkezelő és a Facebook Ireland Ltd. a GDPR 26. cikke alapján közös adatkezelőknek minősülnek, mivel az Adatkezelő és a Facebook Ireland Ltd. közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. Az Facebook oldallal és a társított tartalommal kapcsolatos személyes adatok bármely más jellegű kezelése esetében, amelynél nem közösen határozták meg a célokat és az eszközöket, a Facebook Ireland Ltd. és – az adott helyzettől függően – az Adatkezelő független, külön adatkezelők maradnak. Az Adatkezelő és a Facebook Ireland Ltd. között a közös adatkezeléssel kapcsolatos főbb kötelezettségek és felelőségek az alábbiak szerint oszlanak meg. A Facebook Ireland Ltd. vállalja az elsődleges felelősséget a GDPR értelmében az elemzési adatok kezeléséért, valamint, hogy a GDPR-ban előírt minden vonatkozó kötelezettséget betart az elemzési adatok kezelése kapcsán. A Facebook Ireland Ltd. tájékoztatja az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatosan a Facebook oldalon található „Tájékoztatás az Oldalelemzések funkció adatairól” területen. A Facebook Ireland Ltd. jelöli meg az érintettek számára a kapcsolattartási pontként szolgáló kommunikációs csatornákat.

Amennyiben az érintettek gyakorolják az Adatkezelővel szemben fennálló jogait az elemzési adatok kezelésével kapcsolatosan, vagy a felügyeleti hatóság megkeresi az Adatkezelőt az elemzési adatok kezelésével kapcsolatosan, abban az esetben az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 7 naptári napon belül továbbítja a Facebook Ireland Ltd. az ilyen kérésekre vonatkozó összes releváns adatot, a <https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928> oldalon található űrlap használatával. A Facebook Ireland Ltd. vállalja, hogy a kötelezettségének eleget téve megfelelően választ ad az érintettek kéréseire. Az Adatkezelő nem jár el és nem adhat választ a Facebook Ireland Ltd. nevében.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a GDPR értelmében megfelelő jogalappal rendelkezik az elemzési adatok kezelésére. Az Adatkezelő nem kéri ki a Facebook Ireland Ltd.-től az Oldalelemzések során kezelt konkrét személyes adatokat, az Adatkezelő kizárólag a Facebook Ireland Ltd. által készített statisztikákat, kimutatásokat látja, az azok alapját képező személyes adatokat nem.

További tájékoztatás az Adatkezelő és a Facebook Ireland Ltd. között a Facebook oldalra vonatkozóan létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodás az alábbi elérhetőségen található: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

<b>Adatkezelés célja:</b>	Facebook oldal használatával kapcsolatban felmerülő adatok kezelése.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Főszabály szerint az Adatkezelő csak statisztikai adatokat kezel, úgymint a like-oló személyek száma, új like-ok száma, a Facebook oldalon elhelyezett bejegyzésekkel kapcsolatosan az, hogy hány személy olvasta, like-olta, kommentelte vagy osztotta meg a bejegyzést, spamként megjelölés száma, a Facebook oldal látogatásával kapcsolatosan az, hogy hányszor nézték meg az oldalt, külső oldalról, honlapról hányszor jöttek a Facebook oldalra, a Facebook oldalon közzétett videókkal kapcsolatosan azt, hogy hányszor nézték meg a videót, melyek a legtöbbször megnézett videók. A Facebook oldalt like-oló személyek tekintetében kezeli továbbá az életkort, nemet, és tartózkodási helyet, mint statisztikai adat.
<b>Érintettek köre:</b>	Facebook oldal látogatói.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.
<b>Adattárolás határideje:</b>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
<b>Adatkezelés módja:</b>	Elektronikusan
<b>Adat forrása:</b>	Érintettől felvett adat
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Adatkezelő illetékes munkatársai és esetleges adatfeldolgozóinak munkatársai. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontja tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	Adattovábbítás a Facebook Ireland Ltd. részére történik.

### 3.13 COOKIE-K

Az Adatkezelő a Honlap működtetése során ún. „sütiket” (idegen szóval „cookie”-kat) használ. A süti egy kis adatállomány (a továbbiakban: „süti”), amelyet az Adatkezelő az érintett böngésző programjának küld, és amely az érintett eszközén tárolódik. Egyes sütik használata elengedhetetlen az oldal megfelelő működéséhez, mások statisztikákat gyűjtenek, hogy kényelmesebbé válhasson az oldal használata, míg vannak olyan sütik, amelynek célja célzott hirdetések elhelyezése.

Az Adatkezelő cookie-kal kapcsolatos részletes tájékoztatása az Adatkezelő Cookie tájékoztatójában található, amely az alábbi linkre kattintva elérhető: <https://euro-matic.eu/hu/hu/cookie-tajekoztato/>

#### 4. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel. Az Adatfeldolgozók az érintettek által megadott személyes adatokhoz a jelen Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt, az egyes adatkezelési célokhoz igazodóan rendelkezésre álló felhasználási időn belül végeznek adatkezelési műveleteket. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett adatkezelési kapcsán az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4., cégjegyzékszám: 01-09-909968, adószám: 14571332-2-42, igénybevétel célja: tárhelyszolgáltatás)
- GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2, cégjegyzékszám: 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44, igénybevétel célja: megrendelt termékek kiszállítása)
- MiniCRM Zrt. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., cégjegyzékszám: 01-10-047449, adószám: 23982273-2-42, igénybevétel célja: hírlevélküldés)
- Kulcs-Soft Nyrt. (székhely: 1016 Budapest, Mészáros u. 13., cégjegyzékszám: 01-10-045531, adószám: 13812203-2-41, képviseli: Kulcsár Tibor igazgatósági tag önállóan, igénybevétel célja: számlázó program)

#### 5. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; az adatkezelés korlátozását; adatainak törlését az Adatkezelőtől közvetlenül az info@euro-matic.eu e-mail címen, illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslatához való jogával, illetve a hozzájárulás visszavonásának jogával élni. Az érintett panasza esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

Az Adatkezelő az érintett személyes adat kezelésre vonatkozó kérelmének teljesítése esetén az érintett minőségére (ügyfél, igénylő, stb.) tekintettel, az érintett jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti azonosítását elvégzi, és az érintett kérelmének/kérésének az Adatkezelő kizárólag az érintett megfelelő szintű azonosítását követően jogosult eleget tenni.

Amennyiben a kérelmező a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét nem a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tette meg és az Adatkezelő a kérelmező megfelelő, adatbiztonsághoz és/vagy titok védelemhez szükséges (jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti) azonosítását nem tudta elvégezni (nem tudta érintettként beazonosítani), a kérelmezőt az Adatkezelő hiánypótlásra hívja fel, amelynek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén a kérelem megválaszolását az Adatkezelő nem tudja teljesíteni.

Az Adatkezelő által kért, szükséges személyes adatok megadására/hiányzó tevékenység elvégzésére történő felhívástól a személyes adat megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

##### a) Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

A GDPR 13. cikkében foglalt kötelezettségnek megfelelően az Adatkezelő köteles – amennyiben a személyes adat az érintettől származik a személyes adatok megszerzésének időpontjában – az adatkezelésre vonatkozó alábbi információkat érintettek rendelkezésére bocsátani:

- a) az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

- d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- f) az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- g) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- h) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, valamint azokon túlmenően a GDPR 14. cikkének értelmében az alábbi információkat:

- a) az érintett személyes adatok kategóriái;
- b) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg az Adatkezelő a tájékoztatást:

- a) a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor köteles megtenni.

Nem kell eleget tenni a fent írt tájékoztatási kötelezettségnek, amennyiben:

- az érintett már rendelkezik az e pontokba foglalt információkkal,
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy a hatályos magyar jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről is rendelkezik vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy a hatályos magyar jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia.

Az érintett hozzáférési joga – a GDPR 15. cikkében meghatározottakkal összhangban – az alábbi információk rendelkezésre bocsátására terjed ki:

- adatkezelés céljai;
- érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- érintett jogai a személyes adatok kezelése körében;
- az adatok forrása, amennyiben nem az érintettől gyűjtötték őket;
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az általa az érintettnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen. A tájékoztatás és intézkedés megtételéért az Adatkezelő felelős. Az Adatkezelő az érintettnek adott minden tájékoztatást írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is. Az Adatkezelő tekintettel a GDPR 15. cikkében, valamint a 32. cikkében foglalt adatbiztonsági szabályokra tekintettel az érintett számára tájékoztatást csak és kizárólag abban az esetben nyújt, ha az Adatkezelő meggyőződött az érintett személyazonosságáról.

Amennyiben a személyazonosság igazolása nem történik meg, az Adatkezelő az érintetti joggyakorlási kérelmet elutasítja, és egyben tájékoztatja az érintettet jogai gyakorlásának módjáról.

Az Adatkezelő az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a jogaival kapcsolatos - megfelelően közölt nyilatkozatba foglalt - kérelem esetén. Figyelembevéve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható az Adatkezelő által az Adatkezelőhöz történő kérelem benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt, érintettnek küldött tájékoztatással.

Megfelelő közlésnek, illetve beérkezésnek az számít, ha az írásba foglalt igényt az érintett az Adatkezelő hivatalos címére vagy az erre a célra megadott email címére megküldi és az oda megérkezik.

A nem a fentieknek megfelelően közölt igényt az Adatkezelő nem veszi figyelembe.

A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető kell, hogy legyen, valamint azt világosan és egyszerű nyelvezettel kell megfogalmazni. Ez az elv vonatkozik különösen az érintetteknek az adatkezelő kilétéről és az adatkezelés céljáról való tájékoztatására, valamint az azt célzó további tájékoztatásra, hogy biztosított legyen az érintett személyes adatainak tisztességes és átlátható kezelése, továbbá arra a tájékoztatásra, hogy az érintetteknek jogukban áll megerősítést és tájékoztatást kapni a róluk kezelt adatokról.

Az Adatkezelő a jelen pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi, költségtérítést az Adatkezelő csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

#### **b) Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **c) Tiltakozás joga**

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, az Adatkezelő vezetősege dönt.

Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az érintettet. A megállapításig terjedő időtartamra a személyes adatok megfelelően korlátozásra kerülnek.

#### **d) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- az érintett vitatja az adatok pontosságát, az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;
- az érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikke szerint, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelés elvégzésének erejéig.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az Adatkezelő felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot az Adatkezelő korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg:

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Amennyiben az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő feloldja, a korlátozás feloldását megelőzően a korlátozás feloldásának tényéről írásban tájékoztatja azt az érintettet, akinek a kérésére a korlátozás megtörtént, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

#### e) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;  
VAGY
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### f) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdése) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont]  
ÉS
- az adatkezelés automatizált módon történik.



E pontba foglalt jog nem illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint, ha ez a jog hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

Amennyiben az Adatkezelőnek személyes adatokat az érintett adathordozhatóságához való joga alapján az érintetten kívüli személy részére kell kiadnia, az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató keretében tájékoztatja és felhívja e címzett harmadik személyt arra, hogy az Adatkezelő által az érintett vonatkozásában átadott személyes adatokat nem használhatja saját céljára, és ezen személyes adatokat kizárólag a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint, célhoz kötötten kezelheti. Az Adatkezelő az érintett kérésére harmadik személy részére megfelelően továbbított személyes adatok harmadik személy általi felhasználásáért felelősséget nem vállal.

#### **g) A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben az érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti az érintett személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

### **6. JOGORVOSLAT**

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett jogosult az őt ért jogsértés kiküszöbölése végett vagy egyéb panasszal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni az alábbi e-mail címen: az [info@euro-matic.eu](mailto:info@euro-matic.eu). Amennyiben az érintett sérelmesnek tartja az Adatkezelő adatkezelését, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekerek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.